



新型コロナウイルス感染拡大予防のための 取り組みについて

ゲレンデイン幸雪では、お客様の健康と衛生上の安全を考慮し国及び長野県の新型コロナウイルス感染症対応のガイドラインに則り営業を行って参ります。

お客様には感染予防を目的とした当館の対応にご協力の程よろしく願いいたします。

■館内にアルコール消毒液等の設置

- ・入口・ラウンジ・WC・ダイニング・浴室等各所に設置

■館内施設の消毒の徹底

- ・トイレ・浴室・ラウンジなど共有スペース清掃消毒の徹底
- ・手すり、ノブなどの定期的な殺菌消毒

■客室清掃

- ・客室清掃の際は十分な換気を行い、ルームキーやドアノブの他 TV リモコン、電話等のお客様が手にされる備品の消毒を行い、衛生管理を徹底

■レストラン

- ・グループ毎など時間差での食事提供の配慮
- ・グループ毎に食事後のテーブル等を消毒

■スタッフの取り組み

- ・従業員の健康管理徹底（健康チェック表活用）
- ・従業員のマスク着用
- ・従業員の手指消毒の徹底
- ・従業員と宿泊客の接触を極力減らす

■密集・密閉・密接が生じないように心掛ける

- ・チェックイン／アウト、レストラン等で三密が生じないように工夫

■お客様へお願い

- ・感染防止の為、出来る限りマスクの着用をお願い致します。
- ・非接触体温計での体温測定にご協力をお願いいたします。
- ・館内にアルコール消毒液を設置しておりますので感染防止にご協力をお願いします。
- ・ご来訪前に発熱、咳、倦怠感等の症状があった場合は医療機関にご相談ください。
- ・ご来館時に発熱等の症状がある場合はご宿泊をお断りさせて頂く場合もございます。